展台是搭配电脑软件配套使用的设备,在使用过程时,出现不能连接,没有画面,画面卡顿等故障时,可按照下列 步骤先做自行排查:

1, 排查区分是展台问题还是电脑端软件问题, 最直接的办法就是使用备用机或隔壁好的展台对换, 软件打开使用 正常那么就是展台出现故障, 还是不能打开, 那么就要排查 USB 连接线和电脑软件驱动。

## 2,连接检查:

展台 USB 连接线插头必须直接插到 OPS 电脑的 USB 口上面(插到电视的 USB 口是无效的); 参考左图示,同时 USB 线两端不能拉扯过紧。

3,连接没有问题,可尝试更换 USB 接口(有些 OPS 电脑设计时,不同的 USB 接口信号传 输有差异)。

4, 打开设备管理器, 看是电脑否有设备接入, 展台设备名称是"USB Camera"

▲ 计算机管理

▲ 👔 系统工具

④ 任务计划程序

■ 事件查看器

1 共享文件夹

■ 磁盘管理
▶ 1. 服务和应用程序

▶ ● 本地用户和组
 ▶ ● 性能
 ▲ 设备管理器
 ▲ 存储

(windows7系统在图像设备下面,windows10系统是在照相机下面),如果没有找到

设备,就判定是展台问题或者是连接线问题,如果有设备接入,就要查找软件和驱动问题; (win10 系统可以使用系统相机打开排查)。

WIN-QSFFEL1QR46

□ 处理器
 □ 磁盘驱动器
 □ 福池
 □ 第 端口 (COM 和 LPT)

▶ 📳 计算机

> 👝 键盘

Bluetooth 无线电收发器

Ga IDE ATA/ATAPI 控制器

▲ AMD Log Utility Driver Bluetooth 外围设备 局人体学输入设备 ● 声音、视频和游戏控制器 ● 通用串行总统控制器 ● 通用串行总统控制器

USB Camera

1 Intel(R) Dynamic Platform and Therma

	文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮	▶ ● <br< th=""></br<>							
计算机	🎥 计算机管理(本地)	WIN-QSFFEL1QR46							
	▲ 👔 系统工具	▶ Bluetooth 无线电收发器							
	▶ 🕑 任务计划程序 🛛 🕒 🗤 🖬 IDE ATA/ATAPI 控制器								
	▶ 🛃 事件查看器	評查看器 ▷ 📲 Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework							
	▷ 👸 共享文件夹	▶ □ 处理器							
网络	▷ 🌆 本地用户和组	▶ 磁盘驱动器							
	▷ 🔊 性能	> 🤪 电池							
-	🛁 设备管理器	▶ 1 (COM 和 LPT)							
10.0	▲ 📇 存储	▶∰ 计算机							
<b>1</b>	■ 磁盘管理 2	▶ ▶ 监视器							
回收站	▷ 診 服务和应用程序 -								
		AMD Log Utility Driver							
		Billetootn 外围反射							
3D One 家庭									
版									
		3 图像设备 3							
Ps									
		更新驱动程序软件(P)							
Adobe		▶ 🔮 网络适配 禁用(D)							
Photosh		▶ 📲 系统设备 卸载(U)							
8		▷ - 是显示适配 扫描检测硬件改动(A)							
		局性(R) · · ·							
Adobe Roador VI									
Meaner Au									



## 6,软件故障排查:

展台软件属于第三方软件,安装文件容易受到安全软件的拦截或者隔离,比如:360 安全卫士,火绒,金山毒霸,电脑管家等;处理方式:1,先退出所有安全软件,2,卸载原来安装的展台软件,3,安装最新版本展台软件,4,重启电脑,若出现安全软件弹出警告或提示,点击允许或信任;启动安全软件,将展台安装文件夹添加到安全软件的信任目录里面,下图以360 安全卫士为例(添加文件路径:计算机/C:/Program Files(X86)/FHD CAMERA);



7, **其他安全软件**可将摄像头检测项设置为关闭, 弹窗设置 "FuncBord"为信任文件(文件路径:计算机/C:/Program Files(X86)/FHD CAMERA/FuncBord);

8,出现**展台按键不能控制**现象,就是电脑后台控制程序被拦截,未能正常运行导致,可手动重启后台进程,重启 方法:点击展台图标右键----点击打开文件位置----双击1次"USB.EXE"即可,注意只能双击1次。在任务管理器进 程里面可以看到运行 USB.EXE.(WIN10系统显示"usbhidioc.exe")

(x86) ► FHD CAMERA ► • • •	援 ■ Window	vs 样名管理器				
	文件(F) 道	选项(O) 查看(V	/) 帮助(H)			
👃 imageformats 길 res	应用程序	进程服务	性能	联网	用户	
i⊗ CameraLib.dll ፼_conf	映像名	称	用户名	CPU	内存(	描述
DrawTool  FuncBord  DrawTool	igfxEM igfxHU igfrTU	I. exe C. exe	Admin Admin	00 00	8,052 K 8,360 K 2,724 K	igfxEM Module igfxHK Module igfuTucu
জ্ঞ hook.dll জ্ঞ Image2PDF.dll জ্ঞ libiconv-2.dll	Multi] notep:	∙ay.exe Cip.exe *32 ad.exe	Admin Admin	00	12,820 K 11,252 K	igixifay 360软件管家 记事本
ibzbar-0.dll ⊚ mfc100.dll	PowerS SeAppS	ServiceProtec Service.exe *32	. Admin 2 Admin	02 00	920 K 7,864 K	PowerServiceProtect 360安全浏览器 服务组件
<ul> <li>Second State</li> <li>Seco</li></ul>	sesve. sesve. Sogoul	exe *32 exe *32 Noud.exe *32	Admin Admin	00	19,516 K 11,016 K 13,636 K	360安全浏览器 服务组件 360安全浏览器 服务组件 搜狗输入法 云计算代理
q_zru,qm ⊗ QtCore4.dll ⊗ QtGui4.dll	tasker taskho	ng. exe ost. exe	Admin Admin	00	2,056 K 3,056 K	任务计划程序引擎 Windows 任务的主机进程
🔗 ScreenCap	usb. er	r ava ce *32	Admin	00	7, 172 K	usbhidioc
Inins000 I∰ unins000 I∰ unins00	USBKey VSBKey WDCart	Tools.exe *32 Tools.exe *32 M FFR eve *32	Admin Admin Admin	00 00 nn	11,260 K 7,316 K 1 284 K	VSBKeyMonitor,HDZB VSBKeyTools 建行网织后后台管理程度