

展台是搭配电脑软件配套使用的设备，在使用过程时，出现不能连接，没有画面，画面卡顿等故障时，可按照下列步骤先做自行排查：

1，排查区分是展台问题还是电脑端软件问题，最直接的办法就是使用备用机或隔壁好的展台对换，软件打开使用正常那么就是展台出现故障，还是不能打开，那么就要排查 USB 连接线和电脑软件驱动。

2，连接检查：

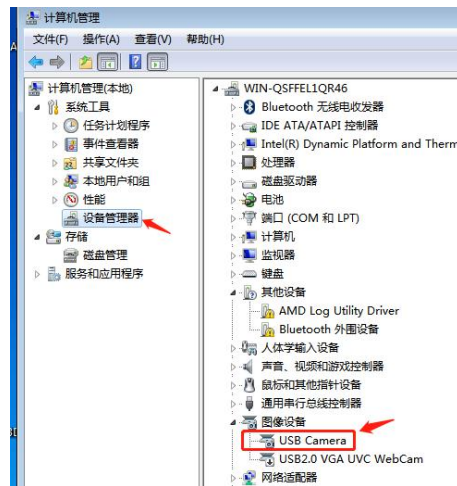
展台 USB 连接线插头必须直接插到 OPS 电脑的 USB 口上面（插到电视的 USB 口是无效的）；参考左图示，同时 USB 线两端不能拉扯过紧。



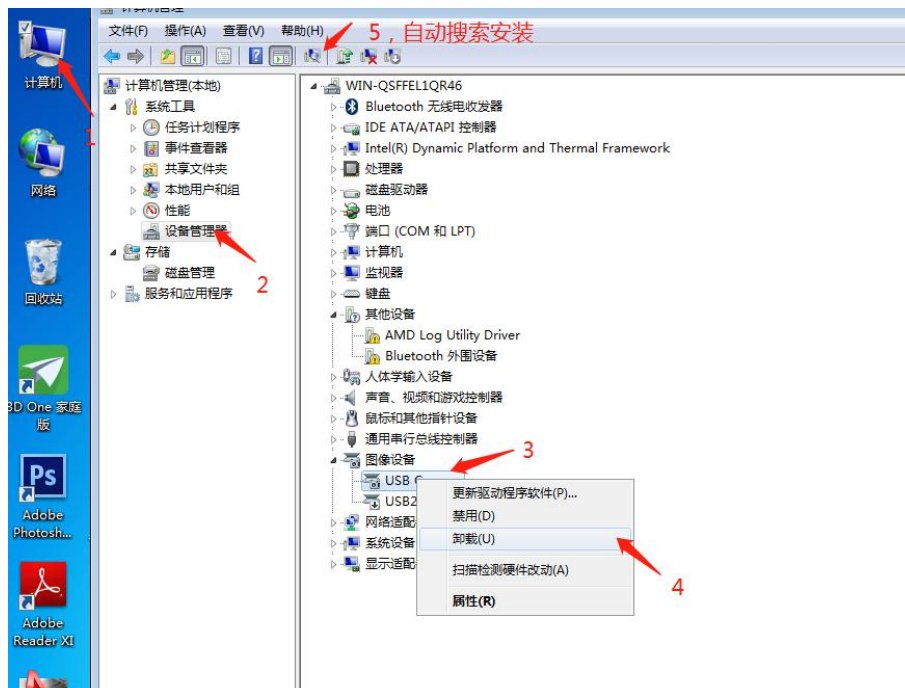
3，连接没有问题，可尝试更换 USB 接口（有些 OPS 电脑设计时，不同的 USB 接口信号传输有差异）。

4，打开设备管理器，看是电脑否有设备接入，展台设备名称是“USB Camera”

（windows7 系统在图像设备下面,windows10 系统是在照相机下面），如果没有找到设备，就判定是展台问题或者是连接线问题，如果有设备接入，就要查找软件和驱动问题；(win10 系统可以使用系统相机打开排查)。



5，如果有找到“USB Camera”，还是显示不能连接，对这个设备点击右键卸载，再点击菜单上的查找设备，重装摄像头驱动，在测试能否连接打开图像，如果还是不行，在下一步排查。



6, 软件故障排查:

展台软件属于第三方软件，安装文件容易受到安全软件的拦截或者隔离，比如:360 安全卫士，火绒，金山毒霸，电脑管家等；处理方式：1，先退出所有安全软件，2，卸载原来安装的展台软件,3，安装最新版本展台软件,4，重启电脑，若出现安全软件弹出警告或提示，点击允许或信任；启动安全软件，将展台安装文件夹添加到安全软件的信任目录里面，下图以 360 安全卫士为例(添加文件路径：计算机/C:/Program Files(X86)/FHD CAMERA)；



7, 其他安全软件可将摄像头检测项设置为关闭，弹窗设置“FuncBord”为信任文件（文件路径：计算机/C:/Program Files(X86)/FHD CAMERA/FuncBord)；

8, 出现展台按键不能控制现象，就是电脑后台控制程序被拦截，未能正常运行导致，可手动重启后台进程，重启方法：点击展台图标右键---点击打开文件位置---双击 1 次“USB.EXE”即可，注意只能双击 1 次。在任务管理器进程里面可以看到运行 USB.EXE。（WIN10 系统显示“usbhidoc.exe”）

